

# EQUIPO DE GESTIÓN de Conflictos

## ¿En que consiste el EGC?

Es un equipo formado y preparado para **gestionar conflictos, acoso o discriminación en el trabajo**, aplicando el protocolo con conocimiento y sensibilidad.

Confianza

Respeto

Empatía

Colaboración

Confirmar la **activación** del protocolo.

Dar **orientación y asesoramiento** a las personas afectadas.

Proponer **medidas cautelares** si es necesario.

Solucionar el conflicto por la **vía formal o informal**.

Establecer **acciones correctivas**.

**Seguimiento** de las acciones que se lleven a cabo.

Capacidad para **generar confianza y empatía**.

Formación específica para **gestionar situaciones de conflicto**.

Cuenta con el **consentimiento** de la representación legal de las personas trabajadoras.

Tiene que ser **conocido** por las personas trabajadoras.



# Gatazken **KUDEAKETA TALDEA**

## Zertan datza GKT-a?

Laneko gatazkak, jazarpena edo diskriminazioa kudeatzeko prestatutako eta trebatutako talde bat da, protokoloa ezagutzarekin eta sentsibilitatearekin aplikatzen duena.

Konfiantza

Errespetua

Empatia

Lankidetz

Protokoloaren aktibazioa baieztatu.

Pertsona kaltetuei orientazioa eta aholkularitza eman.

Beharrezkoa bada, kautelazko neurriak aplikatu.

Bide formal zein informalaren bidez gatazka konpondu.

Ekintza zuzengarriak proposatu.

Egindako ekintzen jarraipena egin.



Konfiantza eta empatia sortarazteko ahalmena dauka.

Gatazka egoerak kudeatzeko formakuntza zehatza du.

Langileen ordezkari legalaren baimena du.

Langileek ezagutzen dituzten pertsonakosatzen dute.