

# EQUIPO DE GESTIÓN de Conflictos

## ¿En que consiste el EGC?

Es un equipo formado y preparado para **gestionar conflictos, acoso o discriminación en el trabajo**, aplicando el protocolo con conocimiento y sensibilidad.

Confianza

Respeto

Empatía

Colaboración

Confirmar la activación del protocolo.

Dar **orientación y asesoramiento** a las personas afectadas.

Proponer **medidas cautelares** si es necesario.

Solucionar el conflicto por la **vía formal o informal**.

Establecer **acciones correctivas**.

**Seguimiento** de las acciones que se lleven a cabo.



Capacidad para **generar confianza y empatía**.

Formación específica para **gestionar situaciones de conflicto**.

Cuenta con el **consentimiento** de la representación legal de las personas trabajadoras.

Tiene que ser **conocido** por las personas trabajadoras.

## Zertan datza GKT-a?

Laneko gatazkak, jazarpena edo diskriminazioa kudeatzeko prestatutako eta trebatutako talde bat da, protokoloa ezagutzarekin eta sentsibilitatearekin aplikatzen duena.

Konfiantza

Errespetua

Empatia

Lankidetza

Protokoloaren  
aktibazioa  
baiezta.

Pertsona kaltetuei  
orientazioa eta  
aholkularitza eman.

Beharrezkoa bada,  
kautelazko neurriak  
aplikatu.

Bide formal zein  
informalaren bidez  
gatazka kompondu.

Ekintza zuzengarriak  
proposatu.

Egindako ekintzen  
jarraipena egin.



Konfiantza eta  
empatia sortazteko  
ahalmena dauka.

Gatazka egoerak  
kudeatzeko formakuntza  
zehatza du.

Langileen ordezkari  
legalaren baimena du.

Langileek ezagutzen  
dituzten pertsonak  
osatzen dute.