

# ALCANCE DEL PROTOCOLO

## LUGAR DE TRABAJO

Incluye los espacios **públicos y privados** cuando son un lugar de trabajo.



Lugares de descanso, donde se come o se utilizan **instalaciones sanitarias o de aseo**.

## DESPLAZAMIENTOS

Viajes, eventos o actividades sociales o formaciones **relacionadas con el trabajo**.



En los **trayectos** entre el domicilio y el lugar de trabajo.

## COMUNICACIONES

Cualquier tipo de comunicaciones que estén **relacionadas con el trabajo**.



Realizadas por medio de **tecnologías** (acoso virtual o ciberacoso).

Contrastar la información con una audiencia imparcial.

Respeto a la **dignidad** de las personas implicadas.

Agilidad, diligencia y rapidez.

Prontitud e imparcialidad.

Confidencialidad e intimidad.

Protección de las personas implicadas.

Sin represalias a la persona solicitante.

Sigilo profesional.

Protección frente a denuncias fraudulentas.

Participación de la representación sindical.

La resolución de los hechos será tiempo de trabajo.

Restitución de las víctimas.

Y sus principios  
**RECTORES**



# PROTOKOLOAREN NORAINOKOA

IMQ Prevención

## LANPOSTUA

Lantokiaren parte izatekotan, espazio publiko zein pribatuak hartzen ditu barne.



Atsedenerako lekuak, jantokia zein osasun edo garbitasun instalazioak erabiltzen diren lekuetan.

## JOAN-ETORRIAK

Lanarekin zerikusia duten bidaiak, ekitaldi edo jarduera sozialak edo prestakuntzak.



Etxe eta lantoki arteko joan-etorri guztietan.

## KOMUNIKAZIOAK

Lanarekin zerikusia duten komunikazio guztiak.



Teknologien bidez egindakoak (jazarpen birtuala edo ziberjazarpena).

Informazioa kontrastatu ahal izateko audientzia impartziala.

Pertsonen duintasunari lotutako errespetua.

Bizkortasuna, arreta eta azkartasuna.

Arintasuna eta inpartzialtasuna.

Konfidentzialtasuna eta intimitatea.

Inplikaturako pertsonen babesa.

Eskatzaileari errepresaliarik ez.

Isiltasun profesionala.

Iruzurrezko salaketan aurkako babesa.

Sindikatuaren parte-hartzea.

Gertaeren ebazpena lan-denbora izango da.

Biktimen lehengoratzea.

Eta bere irizpide  
**GIDARIAK**