

Conflicto y ambigüedad de rol en empresas

Se produce cuando hay demandas y exigencias en el trabajo que son entre sí incongruentes o incompatibles para realizar el trabajo.

Está relacionado con la insatisfacción y disminución de la implicación con el trabajo y deterioro del rendimiento.

Indicadores de ambigüedad de rol

Sé cuanta **autoridad** tengo

Los **objetivos y metas** de mi trabajo son **claros y están planificados**

Sé que **organizo mi tiempo** correctamente

Recibo **explicaciones claras** sobre lo que debo hacer



Indicadores de conflicto de rol

Debo hacer cosas que **deberían realizarse de otra manera**

Se me asigna un trabajo **sin recursos humanos suficientes**

Debo **saltarme las normas** para realizar un trabajo

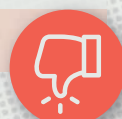
Trabajo con dos o más grupos que tienen **distintas formas de trabajar**

Recibo **demandas incompatibles** de dos o más personas

Hago cosas que son **aceptables para algunos y no para otros**

Se me asignan las tareas **sin los recursos y materiales necesarios** para realizarlas

Trabajo en **cosas innecesarias**



Unimos fuerzas